

Regulamin Oferty Unlimited

§1. Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin Oferty Unlimited opisuje warunki i zasady korzystania z oferty „Unlimited”, rozszerzającej Usługi Telekomunikacyjne Świadczone przez Usługodawcę, dalej zwaną „Ofertą Unlimited”.
2. Oferta Unlimited zawiera w szczególności wysokość miesięcznych opłat za usługi przewidziane Ofertą oraz Saldo Minut przyznawane w ramach Pakietu Unlimited, którego Oferta Unlimited dotyczy. Aktualną Ofertę Unlimited uzyskać można u Usługodawcy lub bezpośrednio w Systemie Thulium.
3. Oferta Unlimited przeznaczona jest dla Abonentów, których działalność nie polega oraz nie nosi znamion działalności o charakterze call center, w szczególności dla Abonentów:
 - a) których stosunek połączeń głosowych wychodzących do przychodzących wynosi co najmniej 1:2 (tj. na każdą minutę połączenia głosowego wychodzącego przypadają dwie minuty połączeń głosowych przychodzących);
 - b) którzy do nawiązywania połączeń głosowych wychodzących nie używają narzędzi automatyzujących inicjację połączeń, w szczególności narzędzi typu Predictive Dialer.

§2. Definicje

1. Użyte definicje, w przypadku braku ich indywidualnego rozwinięcia w ramach Regulaminu Oferty Unlimited, przyjmują znaczenie tożsame ze wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej.
2. Określenia użyte w Regulaminie Oferty Unlimited należy rozumieć w następujący sposób:
 - a) Pakiet Unlimited - zestaw prefiksów/kierunków i Opłat Taryfikacyjnych umożliwiający świadczenie usług przewidzianych Ofertą Unlimited. Pakiet Unlimited podlega comiesięcznej Opłacie Unlimited, zawiera w sobie określone Saldo Minut oraz kierunki, których dotyczy.
 - b) Regulamin Oferty Unlimited - niniejszy regulamin.
 - c) Opłata Unlimited - wynagrodzenie Usługodawcy należne od Abonenta za możliwość korzystania z Pakietu Unlimited, ustalone jako iloczyn liczby licencji oraz ceny za jedną licencję.
 - d) Saldo Minut - liczba minut do wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym na realizację wychodzących połączeń głosowych, przyznana w ramach Pakietu Unlimited i dotycząca kierunków połączeń określonych przez Pakiet Unlimited.

§3. Aktywacja Pakietu Unlimited

1. Usługodawca określa warunki niezbędne do spełnienia przez Abonenta w celu skorzystania z Oferty Unlimited:
 - a) posiadanie aktywnego, wolnego od Blokad Konta Abonenta w Usłudze Telekomunikacyjnej Usługodawcy oraz w Systemie Thulium;
 - b) terminowe i pełne regulowanie Opłat wynikających z chęci skorzystania z Oferty Unlimited w opcji płatności „z góry”, tj. uiszczenie wszelkich należności wynikających z tytułu korzystania z Pakietu przed jego aktywacją;
 - c) posiadanie dodatniego Salda Konta, które jest warunkiem koniecznym do obsługi wychodzących połączeń głosowych.
2. W przypadku, w którym aktywacja Pakietu Unlimited nie będzie możliwa z przyczyn braku spełnienia przez Abonenta warunków wskazanych w ustępie powyżej, Usługodawca jest

zwolniony z odpowiedzialności za wszelkie negatywne konsekwencje wynikające z braku aktywacji Pakietu a brak aktywacji Pakietu nie podlega reklamacjom.

3. Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z Ofertą Unlimited przez skorzystaniem z niej i aktywacją Pakietu Unlimited, w szczególności w celu pozyskania informacji nt. dostępnego w ramach Pakietu Salda Minut.
4. Pakiet Unlimited obejmuje liczbę przyznanych przez Usługodawcę minut na wykonywanie wyłącznie wychodzących połączeń głosowych na kierunki obejmowane przez Pakiet Unlimited, wynikających z iloczynu liczby posiadanych licencji w ramach Systemu Thulium oraz liczby minut przypadających na jedną licencję w ramach posiadanego pakietu Usług w Systemie Thulium. Liczbę minut w stosunku do jednej licencji obrazuje tabela poniżej:

Usługa w ramach Systemu Thulium	Liczba minut przypadająca na jedną licencję w ramach pakietu do wykorzystania na kierunki objęte Pakietem
Thulium PBX	8000 minut niezależnie od ilości licencji w Systemie Thulium*
Thulium Standard	2500
Thulium Premium	3000
Thulium Pro	3500
Thulium Enterprise	Ilość nadana w ramach indywidualnej, spersonalizowanej oferty uzgodnionej z Abonentem

*- Pakiet PBX zawiera stałą liczbę 8000 minut do wykorzystania na połączenia głosowe wychodzące na kierunki objęte Pakietem, niezależnie od posiadanej liczby licencji w ramach Aplikacji Thulium.

5. W przypadku skorzystania przez Abonenta z Oferty Unlimited, Pakiet Unlimited będzie podlegał comiesięcznej Opłacie Unlimited w wysokości określonej w Ofercie. Opłaty Unlimited będą naliczane do momentu złożenia rezygnacji z Oferty Unlimited lub wystąpienia sytuacji przewidzianych niniejszym Regulaminem, które spowodują brak możliwości przydzielenia kolejnego Pakietu Unlimited.
6. Abonent może aktywować wyłącznie wariant Pakietu Unlimited przewidziany dla niego Ofertą Unlimited, której podlega. Wariant Pakietu Unlimited nierozłącznie związany jest ze specyfikacją i wariantem Usługi w Systemie Thulium. Abonent nie może aktywować wariantu Oferty Unlimited (Pakietu) przewidzianego dla innego wariantu Usług w Systemie Thulium, którego nie posiada.
7. Pakiet Unlimited obowiązuje i jest aktywny w ramach Okresu Rozliczeniowego, tj. najwcześniej od pierwszego kalendarzowego dnia miesiąca do maksymalnie ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Usługodawca nie przewiduje możliwości wydłużenia okresu ważności Pakietu Unlimited poza dany Okres Rozliczeniowy.
8. Usługodawca zastrzega możliwość aktywacji Pakietu Unlimited w trakcie Okresu Rozliczeniowego, w szczególności gdy działanie to jest spowodowane brakiem dokonania poprawnej płatności za Pakiet przed rozpoczęciem danego Okresu Rozliczeniowego lub nałożonej Blokadą, uniemożliwiającej przydzielenie Pakietu.
9. W przypadku pierwszego Okresu Rozliczeniowego po skorzystaniu z Oferty Unlimited Pakiet Unlimited zostanie przyznany wraz z rozpoczęciem następnego Okresu Rozliczeniowego, o ile Abonent spełni wszystkie warunki niezbędne do jego aktywacji. Do momentu aktywacji Pakietu Unlimited połączenia wychodzące przez Abonenta będą rozliczane z Salda Konta zgodnie z Cennikiem.

10. Pakiet zostanie automatycznie aktywowany na Koncie Abonenta nie wcześniej niż po uiszczeniu pełnej Opłaty Unlimited wynikającej z jego przydzielenia oraz z uwzględnieniem:
 - a) w przypadku dokonania płatności za Pakiet Unlimited wraz z końcem danego Okresu Rozliczeniowego, kolejny Pakiet Unlimited przydzielany jest i obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego;
 - b) w przypadku dokonania płatności za Pakiet Unlimited już po rozpoczęciu Okresu Rozliczeniowego, zostanie on przydzielony w pełnej wartości i obowiązywać będzie maksymalnie do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym został aktywowany.
11. W czasie, w którym Pakiet Unlimited nie jest aktywny, wszelkie połączenia głosowe wychodzące - w szczególności te, które są przewidziane zakresem Pakietu Unlimited, rozliczane są z Salda Konta, zgodnie z Cennikiem.
12. Aktywowany Pakiet Unlimited nie podlega zwrotowi, zarówno w części jak i całości jego wartości ani nie może być zamieniony na żaden inny ekwiwalent.
13. W danym Okresie Rozliczeniowym na Koncie Abonenta może być aktywowany wyłącznie jeden Pakiet.
14. Abonent może zgłosić rezygnację z chęci korzystania z Pakietu Unlimited w formie mailowej na adres wskazany na stronie internetowej Usługodawcy lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy. Pakiet Unlimited zostanie finalnie dezaktywowany na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Usługodawca otrzymał dyspozycję rezygnacji z Pakietu Unlimited oraz nie nastąpi kolejna aktywacja Pakietu na kolejny Okres Rozliczeniowy.

§4. Zasady funkcjonowania Pakietów

1. Pakiet Unlimited obejmuje połączenia głosowe wychodzące (wykonywane przez Abonenta) na numery zgodne z planem numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w zakresie numeracji abonenckiej dla stacjonarnej oraz ruchomej (komórkowej) publicznej sieci telekomunikacyjnej.
2. Pakiet Unlimited nie obejmuje połączeń głosowych wychodzących (wykonywanych przez Abonenta) na kierunki inne niż przewidziane w ust. 1, w szczególności na numerację zagraniczną, numery o podwyższonej opłacie (typu 70x), połączeń na polskie infolinie typu 80x, połączeń na skrócone numery AUS. Połączenia te objęte będą opłatą zgodną z Taryfą Usługodawcy.
3. Dla połączeń głosowych wychodzących, celem ich poprawnego rozliczenia w ramach Pakietu Unlimited, konieczne jest korzystanie z prezentacji (tj. wykorzystanie numeru, który wyświetlony zostanie na urządzeniu docelowego odbiorcy połączenia):
 - a) numerem z polskiego planu numeracji krajowej dla stacjonarnych i ruchomych (komórkowych) publicznych sieci telekomunikacyjnych, przydzielonym do Konta Abonenta w ramach Usług Telekomunikacyjnych Usługodawcy, z którego Abonent ma prawo korzystać;
 - b) numerem zastrzeżonym.
4. Wykorzystanie innej prezentacji niż wskazana w ust. 3 skutkować będzie obciążeniem Opłatą Taryfikacyjną za wykonane połączenie zgodnie z Cennikiem.
5. Korzystanie z Pakietu Unlimited, niezależnie od uiszczonej za niego Opłaty Unlimited, wymaga posiadania Konta Abonenta w Usłudze Telekomunikacyjnej:
 - a) posiadającego dodatnie Saldo Konta;
 - b) wolnego od wszelkich Blokad.

6. Jeżeli stan Salda Konta stanie się ujemny lub Konto Abonenta w Usłudze Telekomunikacyjnej zostanie zablokowane, korzystanie z Oferty Unlimited nie będzie możliwe do momentu usunięcia przyczyny nałożenia Blokad.
7. W momencie zakończenia połączenia głosowego na kierunek objęty zakupionym Pakietem, w pierwszej kolejności system odlicza czas trwania połączenia z Salda Minut ważnego Pakietu Unlimited.
8. Saldo Minut w ramach przyznanego wariantu Pakietu Unlimited obejmuje maksymalną łączną liczbę minut, które Abonent może wykorzystać w ramach posiadanych licencji do wykonywania wychodzących połączeń głosowych na kierunki przewidziane Pakietem w danym Okresie Rozliczeniowym.
9. Niewykorzystane w ramach Pakietu Unlimited w danym Okresie Rozliczeniowym minuty na Saldzie Minut nie przechodzą na Saldo Minut kolejnego Pakietu Unlimited, aktywowanego w kolejnym Okresie Rozliczeniowym ani nie podlegają wypłacie lub zamianie na inną formę ekwiwalentu.
10. Rozliczenie połączenia głosowego jest oparte na numeracji macierzystej przydzielonej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. Dla przykładu, jeżeli operatorem macierzystym, czyli prawnym właścicielem wybranego numeru, jest Orange Polska S.A., a usługi telekomunikacyjne dla docelowego numeru odbiorcy połączenia zostały przeniesione do innego Operatora, dla celów rozliczenia połączenia przyjmuje się, że połączenie było kierowane do Orange Polska S.A.
11. Połączenia są rozliczane w trybie naliczenia sekundowego. Minimalny czas trwania połączenia to jedna sekunda.
12. Ważność Pakietu Unlimited kończy się w momencie:
 - a) wyczerpania liczby przewidzianych w ramach Pakietu Unlimited minut;
 - b) upływu czasu ważności Pakietu Unlimited.
13. W sytuacji upływu ważności Pakietu Unlimited, do czasu aktywacji kolejnego Pakietu Unlimited w następnym Okresie Rozliczeniowym, wykonywane połączenia głosowe na kierunki obejmowane przez wyczerpany Pakiet Unlimited, będą rozliczane z Salda Konta, zgodnie z Cennikiem.

§5. Uprawnienia Usługodawcy

1. Usługodawca może, ze skutkiem natychmiastowym:
 - a. nałożyć Blokadę na posiadany przez Abonenta Pakiet Unlimited,
 - b. wycofać w pełni aktywowany uprzednio Pakiet Unlimited oraz zablokować możliwość aktywacji kolejnych Pakietów; skutkujące brakiem rozliczania kolejnych wykonywanych połączeń na kierunki przewidziane Pakietem Unlimited z Salda Minut Pakietu, w sytuacji, gdy:
 - i. wykryje naruszenie Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium, Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej lub Regulaminu Oferty Unlimited, w szczególności w zakresie połączeń głosowych realizowanych z wykorzystaniem Pakietu Unlimited;
 - ii. Usługodawca utraci możliwości techniczne, administracyjne lub prawne do świadczenia usług, w szczególności Usług Telekomunikacyjnych;

- iii. wystąpią istotne zmiany w zakresie krajowego rynku telekomunikacyjnego, w szczególności dot. budowy i charakterystyki sieci telekomunikacyjnych Operatorów, uniemożliwiające dalsze świadczenie usług przewidzianych Ofertą Unlimited,
 - iv. nastąpią istotne z punktu widzenia Usługodawcy zmiany ekonomiczne wpływające na możliwość i efektywność ekonomiczną świadczonych przez Usługodawcę usług, w szczególności w sytuacji zmiany stawek za zakańczanie połączeń pomiędzy Operatorami.
2. Co do zasady, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za negatywne konsekwencje dotyczące Abonenta na skutek zdarzeń wskazanych w ustępie 1, za wyjątkiem sytuacji, w których odpowiedzialność nie może być wyłączona ze względu na obowiązujące Usługodawcę przepisy prawa.
 3. W przypadku wycofania lub nałożenia Blokad Pakietu Unlimited, jego niewykorzystana część nie przechodzi na Saldo Minut kolejnego Pakietu Unlimited, aktywowanego w kolejnym Okresie Rozliczeniowym ani nie podlega wypłacie lub zamianie na inną formę ekwiwalentu.
 4. Usługodawca zastrzega prawo do wycofania lub zmiany zakresu Oferty Unlimited w każdym czasie.
 5. Zmiana warunków Oferty Unlimited dotyczyć będzie kolejnych aktywowanych w następnych Okresach Rozliczeniowych Pakietów, o czym Abonent zostanie poinformowany przed aktywacją kolejnego Pakietu. Proponowane przez Usługodawcę zmiany nie będą dotyczyły aktywowanego uprzednio, użytkowanego przez Abonenta na moment ogłoszenia zmian Pakietu Unlimited.
 6. W przypadku, gdy Abonent na skutek proponowanych zmian w Pakiecie Unlimited zdecyduje się na zaprzestanie korzystania z Oferty Unlimited, zobowiązany jest skontaktować się z Usługodawcą jednym z udostępnionych przez Usługodawcę kanałów kontaktów i zgłosić chęć rezygnacji z Oferty Unlimited przed opłaceniem i aktywacją kolejnego Pakietu w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 7. Decyzja Usługodawcy o wycofaniu Oferty Unlimited spowoduje brak automatycznego przydzielenia następnego Pakietu w kolejnym, następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym Usługodawca podjął decyzję o wycofaniu Oferty, Okresie Rozliczeniowym.
 8. Zasady odpowiedzialności Usługodawcy za niewykonanie lub nienależyte świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w zakresie Oferty Unlimited określone w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej znajdują bezpośrednie zastosowanie, co w szczególności oznacza, że jakiegokolwiek odszkodowanie liczone będzie w relacji do Opłaty Abonamentowej a nie Opłaty Unlimited.

§6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajduje Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025.